



Im Alltag sicher bezahlen

Referentin: Martina Kronenberger



Finanzgruppe
Beratungsdienst Geld und Haushalt

Beratungs- dienst Geld und Haushalt

- Gründung:
1958 als Einrichtung des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes
- Ziel:
Stärkung der finanziellen Bildung der Bevölkerung gemäß öffentlichem Auftrag der Sparkassen
- Angebote:
inhaltlich neutral, werbe- und kostenfrei, für alle Bürgerinnen und Bürger
- Kooperativer Austausch mit Sozialverbänden, Wissenschaft, Politik und Sparkassen



Vorteile für private Haushalte

- leicht verständliche Informationen zu allen wichtigen Budget- und Finanzthemen
- Ausgaben im Griff behalten und eigenes Budget vernünftig einteilen
- finanziellen Spielraum verbessern und Wünsche leichter verwirklichen
- mit diesem Wissen bei Finanzentscheidungen die bessere Wahl treffen
- Prävention vor Überschuldung

Rechtlicher Hinweis

Die Finanzen unter Kontrolle, auch in der Krise

- Diese Präsentation wurde mit größter Sorgfalt bearbeitet. Sie enthält jedoch lediglich unverbindliche Inhalte. Die Angaben beruhen auf Quellen, die als zuverlässig eingestuft werden, für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität aber keine Gewähr übernommen werden kann.
- Sämtliche in dieser Präsentation getroffenen Angaben dienen der Information. Sie dürfen nicht als Angebot oder Empfehlung für Anlageentscheidungen verstanden werden. Die Informationen oder Dokumente sind nicht als Grundlage für irgendeine vertragliche oder anderweitige Verpflichtung gedacht. Sie ersetzen keine (Rechts-, Steuer- und/oder Anlage-)Beratung.
- Alle Abbildungen und Texte in dieser Präsentation sind urheberrechtlich und/oder markenrechtlich geschützt. Die Rechte liegen bei den Urhebern bzw. beim Markenrechtsinhaber. Jegliche externe Verwendung oder Reproduktion in elektronischer oder gedruckter Form bedarf der ausdrücklichen Zustimmung durch die Urheber.
- Die Präsentation darf nicht für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung des Urhebers.

Bezahl- verfahren:

Debitkarte, Girocard, Kreditkarte

Zu jedem Girokonto gibt es eine Karte – „Girocard“

Möglichkeit für Ein- und Auszahlungen

Bezahlen mit

- PIN – persönliche Geheimzahl → „girocard-Verfahren“
→ sofortige Kontobelastung
- Unterschrift → Erlaubnis zum Abbuchen per Lastschrift
- Kreditkarte – multifunktional – weltweiter Einsatz
- Kontaktlos mittels Chip → Begrenzung i.d.R. auf 50Euro

Bezahl- verfahren:

Mobiles Bezahlen mittels Smartphone

- Geld per Smartphone senden → Peer-to-Peer-Zahlungen (P2P) übertragen Geld direkt zwischen zwei Personen → per App z.B. giro pay (Kwitt) oder PayPal
- Mit dem Smartphone bezahlen → eingebauter NFC-Chip (Near Field Communication) → kontaktlos Bezahlen → spezielle App muss installiert sein

Bezahl- verfahren:

Formen der Überweisung

- Per Überweisung → Buchung einer bestimmten Geldsumme vom Auftraggeber-Konto auf ein Empfänger-Konto per Papierformular, an einem Service-Terminal, per Telefon-Banking oder über das Online-banking
- Terminüberweisung → zu einem bestimmten Termin
- Dauerauftrag → regelmäßig
- SEPA-Überweisung (Single Euro Payments Area) → innerhalb der SEPA-Staaten
- Auslandsüberweisung → in andere Länder oder andere Währungen

Bezahl- verfahren:

Geld bewegen

- Per Vorkasse → Überweisung bevor Sie die Ware erhalten haben
- Per Lastschrift → Erlaubnis an den Zahlungsempfänger einmalige oder wiederkehrende Zahlungen von Ihrem Konto abzubuchen
 - Erlaubnis kann jederzeit widerrufen werden
 - Eine Abbuchung kann innerhalb von 8 Wochen ohne Begründung rückgängig gemacht werden
 - ohne Erlaubnis, bis 13 Monate danach

Bezahl- verfahren: kostenlose Online- Bezahlssysteme

- Paydirekt – entwickelt von dt. Sparkassen und VR-Bank
→ Verschmelzung mit Giropay im Sommer 2021
- Giropay – entwickelt von der dt. Kreditwirtschaft, von den Sparkassen und VR-Bank unterstützt
- Paypal – gehört zu ebay
- Click&Buy – gehört zu 100% der Dt. Telekom
- Skrill ehemals moneybookers – kommt aus England
- Paysafecard – kommt aus Österreich
- Klarna – schwedischer Zahlungsdienstleister
- Amazon Pay

Voraussetzung

Konto und Karte

Das passende Konto finden:

Einzelkonto mit Vollmacht oder Gemeinschaftskonto?

Welche Serviceleistungen sind Ihnen wichtig?

- Kostenloses Girokonto – Besondere Bedingungen!
- Pauschalpreis od. Einzelabrechnung mit Grundgebühr?
- Dispositionskredit – wie hoch, wie teuer?
- Kreditkarte – welche Leistung, wie teuer?
- Filialen in der Nähe oder Direktbank?
- Geldautomaten – wie viele, wie teuer?
- Onlinebanking – wie sicher, wie komfortabel?
- Geld im Ausland – wie teuer, an welchen Automaten?
- Zusatzkosten – wie hoch, wofür?

Voraussetzung

Konto und Karte

- Basiskarte oder aufladbare Karte
 - Guthaben wird vorher aufgeladen
 - Kartenart für Jugendliche
- Zusatzfunktionen auf dem Kartenchip
 - Altersbestätigung, Fahrkarte, Rabatte
- Kreditkarte → VISA, MasterCard, American Express und Diners Club
 - Kontobelastung erfolgt einmal im Monat in einer Summe → kostet einen Jahresbetrag, oder je nach Kontomodell im Pauschalpreis inbegriffen
 - wichtig für Hotel- und Flugbuchungen, Mietwagenkaution, Bezahlen im Internet
 - häufig Versicherungspakete inklusive

Sparkassen Card - DMC

Debit Mastercard

- Weltweite Nutzung
- Bargeldlos Bezahlen an allen girocardAkzeptanzstellen und weltweit an allen Mastercard®- Akzeptanzstellen
- Kontaktlos Bezahlen im In- und Ausland
- Mobiles Bezahlen mit dem Smartphone
- Sicheres Online-Shopping mit 3-D Secure
- Sofortverbuchung auf dem Girokonto
- Sparkassen Internet-Käuferschutz

Online- banking

- Browser-Variante: über Website Ihres Kreditinstitutes im Internet → einloggen erfolgt über Ihr Kennwort, PIN und ein zusätzliches Prüfkriterium
- Software-Variante: spezielles Programm, das Sie extra kaufen oder herunterladen und auf Ihrem Rechner installieren müssen, z.B. Starmoney
- App-Variante

Online- Banking

Mobile- Banking

TAN-Verfahren zur Erteilung von Aufträgen:

- ChipTAN/TAN-Generator → Einstecken der Karte in ein spezielles Lesegerät, welches Sie vorher kaufen müssen
- photoTAN/QR-TAN → Einlesen des QR-Codes am Bildschirm mittels Smartphone-App
- push-TAN → TAN wird verschlüsselt in die pushTAN-App auf Ihrem Smartphone übertragen → Mobile-banking



Im Alltag sicher bezahlen

Online- banking

Grundregeln zum sicheren Online-Banking:

- Keine Links oder Anhänge in E-Mails öffnen, welche dazu auffordern die PIN, TAN oder Kontonummer einzugeben!
- TAN-Daten immer nochmals überprüfen!
- Konto-Umsätze regelmäßig kontrollieren!
- Tageslimit für Transaktionen festsetzen!
- Referenzkonten nutzen!
- Im Zweifel → Zugang sperren → **Sperrnotruf 116 116 !**
- Nach dem Online-Banking immer ausloggen und Zwischenspeicher löschen!
- Keine Nutzung von offenen, ungesicherten Netzwerken!
- Halten Sie PC und Smartphone stets aktuell!
(Betriebssystem, Internet-Browser, Virenschutz, Aktivierung der Firewall)



Bezahlen im Internet:

kostenlose Online-Bezahlsysteme

Funktionsweise:

1. Bezahlung des Einkaufs über den Dienstleister → Dieser überweist an den Shop und holt sich das Geld später von Ihrem Girokonto oder belastet die hinterlegte Kreditkarte
2. Über den Dienstleister Einloggen ins Online-Banking → Abbuchung der Kaufsumme direkt vom Girokonto
3. Hinterlegen einer Prepaid-Kreditkarte bei einem Bezahlssystem → Einkauf mit dem Guthaben bei den teilnehmenden Shops

Bezahlen im Internet: kostenlose Online-Bezahlsysteme

Giropay (Voraussetzung Online-Banking)

Vorteile:

- kein separates Konto nötig
- sensible Daten bleiben bei Bank und Nutzer
- keine Übermittlung von Daten an Onlinehändler
- Server in Deutschland

PayPal, Skrill, click&buy, Amazon Pay (Kontoeröffnung mit Hinterlegung der Bankverbindung oder der Kreditkarte)

Vorteile:

- weltweit sehr hohe Verbreitung von PayPal
- keine Übermittlung von Daten an Onlinehändler
- Konto für Privatnutzer kostenlos

Paysafecard (Prepaidkarte, Basiskreditkarte)

Vorteile:

- Schutz vor Überziehung des Limits
- hohe Sicherheit, da nach Phishing nur Zugriff auf das aufgeladene Guthaben

Bezahlen im Internet:

kostenlose Online-Bezahlsysteme

Nachteile/Risiken:

- Keine zusätzliche Absicherung
- Phishing-Attacken möglich/Datenklau
- Teilweise mit Zusatzkosten verbunden → die Zahlung selbst darf nichts extra kosten
- Keinen Überblick über Zahlungen

Bezahlen im Internet: kostenlose Online- Bezahlsysteme

Tipps zur Sicherheit:

- Keine Weitergabe von Passwörtern!
- Passwörter regelmäßig wechseln!
- Passwortregeln beachten!
- Keine Speicherung der Zugangsdaten!
- Sichere Datenverbindung „https://“!
- Schlosssymbol neben Adresse im Browser!
- Teils Absicherung durch Hausratversicherung!
- Nur vertrauenswürdige Zahlverfahren nutzen!
- Zahlungen per Rechnung oder Lastschrift sind die sichersten Verfahren!
- Nutzung eines Identitätsdienstes

Sicher bezahlen im Internet

Ist der Shop vertrauenswürdig?

- Gibt es ein Impressum mit Name, Adresse, Kontaktdaten und Steuernummer?
- Gibt es Bewertungen anderer Nutzer?
- Sind die Zahlungsdaten geschützt?
- Gilt das 14-tägige Umtauschrecht? → AGB's prüfen!
- Button-Lösung → Sichtbarkeit der Endkosten
- Check im „[unternehmensregister.de](https://www.unternehmensregister.de)“
oder www.trustedshops.de
- Weitere Prüfsiegel: ips – internet privacy standards, EHI – geprüfter Online-Shop, TÜV s@fer Shopping

Im Alltag sicher bezahlen

Wie sieht die Zukunft aus?

- Smarte Technik/Digitales Bezahlen nimmt weiter rasant zu → Bargeld nimmt weiter ab
- Mobiles Payment mit dem Handy als Ersatz zur Geldbörse
- Bezahlen per Wearable → Fitnessarmbänder, Smartwatches, Datenbrillen, Ringe
- Voice Payment → digitale Sprachassistenten, z.B. Alexa
- Selbstzahlende Autos
- Bezahlen ohne Kasse → Amazon Go Stores
- Zahlen per Fingerabdruck, Handabdruck, Augen

Im Alltag sicher bezahlen

Adressen & Links

Sicherheit beim Onlinebanking

→ www.sparkasse.de/geld-leichter-verstehen/themenspecials/datensicherheit.html

Kartensperrung

Unter der Telefonnummer 116 116

→ www.sperr-notruf.de

Einlagensicherung

→ www.dsgv.de, www.bankenverband.de, www.bafin.de

Verbraucherberatung

www.verbraucherzentrale.de

www.verbraucherservice-bayern.de

www.test.de



Angebote von Geld und Haushalt



Vorträge



Ratgeber



Onlineplaner

Alle kostenfreien
Angebote finden Sie
unter:

www.geld-und-haushalt.de

Folgen Sie Geld und Haushalt!

Facebook



[/geldundhaushalt](#)

Instagram



[/geldundhaushalt](#)

Twitter



[/geldundhaushalt](#)

YouTube



[/GeldundHaushaltTV](#)

Vielen Dank.

Martina Kronenberger

Freie Referentin im Auftrag von
Geld und Haushalt –
Beratungsdienst der
Sparkassen-Finanzgruppe

Telefon: 0178 20 97 214

E-Mail: martina.kronenberger@guh-vs.de